

Jean-Bernard ASPOUR

Manageur Opérationnel des SI

43 ans - Permis de conduire
- Nancy (54000) France

jb@jean-bernard-aspour.fr
0033615700987

Fort de plus de 10 ans d'expertise en management d'équipes (10 à 20 collaborateurs), gestion de projet, budgétaire et optimisation des stocks. Entrepreneur dans le secteur agroalimentaire et gestionnaire rigoureux, je combine leadership terrain, sens du service client et pilotage d'indicateurs de performance pour dynamiser la croissance.

EXPÉRIENCES

Créateur/Directeur

Laxou Pastel - Depuis 2022

Créateur et gestionnaire de Laxou Pastel
Activité complémentaire de mon poste actuel

Fabrication et vente de produits alimentaires faits maison.
Aujourd'hui présent sur plusieurs événements récurrents de la région nancéienne. (les week ends)

https://laxoupastel.sumupstore.com/

Manageur Opérationnel & SDM

IT Partner - Depuis février 2022

Responsable de l'équipe technique du site de Vandoeuvre (11 personnes)

Pilotage organisationnel de notre structure
Gestion de la planification des infogérances clients.
Coordination des differents projets clients.
Participation au renouvellement des Appels d'offres
Optimisation des stocks.

Service Delivery Manager sur l'ensemble des clients .
Accompagnement sur les projets IA des clients

Responsable SI (Systèmes, Réseaux, Production, Heldesk)

SIMA (Système d'information des mutuelles associées) - Octobre 2018 à octobre 2021 - CDI - Nancy - France

- Management des équipes administration systèmes, réseaux et helpdesk sur les 3 sites principaux de notre alliance. (20 personnes)
- Gestion du budget de roulement et des projets prévisionnels interne et externe.
  Plannification et coordination des différents services et des prestataires.
  Analyse des indicateurs de performances.
  Optimisation de la gestion des stocks
  Supervision des commandes clients

COMPÉTENCES

Certification

- IA Générative ★★★★☆
- Claude / Gemini / Mistral ★★★★☆
- Prince 2 Foundation ★★★★☆
- ITIL V3 Foundation ★★★☆☆
- Agile Scrum Foundation ★★★☆☆
- Giftwork For Manager ★★★★★

Management

- Communication ★★★★★
- Leadership ★★★★★
- Gestion d'équipe ★★★★☆
- Organisation ★★★★☆
- Recrutement ★★★☆☆

Management de projet

- Accompagnement ★★★★★
- Animation de réunions ★★★★☆
- Reporting ★★★★★
- Allocation des ressources ★★★★★
- Planification ★★★★★

Langues

- Anglais ★★★★☆
- Espagnol ★★★☆☆

FORMATIONS

Manager des Systèmes d'Information (Titre de Niveau I)

EXIA CESI

Octobre 2009 à septembre 2010

Formation continue basée sur la méthode pédagogique PBL/APP (Problem Based Learning / Apprentissage Par Problème et Projet) issue du travail en entreprise.

BU Manager adjoint en Transformation Digitale

Devoteam - Février 2015 à février 2018 - CDI - Luxembourg - Luxembourg

Contexte: Embauché en tant qu'Adjoint au BU Manager Opérationnel , j'ai eu à ma charge des activités en interne et en clientèle. A partir de 2016, création de la BU ITSM, l'activité s'est centrée essentiellement sur le marché de Trasnformation Digitale avec ServiceNow basés sur la méthodologie Agile Scrum, dans le cadre de la transformation digitale de nos clients. Management d'une équipe de 12 personnes (Business analystes, Architectes et Développeurs)

•Suivi du planning hebdomadaire des ressources (régie ou forfait)
•Respect des SLAs et Reporting Hebdo en clientèle
•Préparation du prévisionnel trimestriel
•Participation à l'élaboration des offres commerciales projets
•Prospection et suivi des offres Publics
•Créations d'offres d'audit (ITSM)
•Planification des phases d'implémentation
•Gestion du budget projet
•Animation des comités de pilotage
•Reporting Hebdo et mensuel

Manageur Technique

Econocom / Osiatis - Novembre 2010 à février 2015 - CDI - Nancy / Strasbourg / Luxembourg - France

Contexte: Consultant Informatique pour la SSII Econocom-Osiatis, je suis principalement intervenu en tant que chef de projet ou Ingénieur d'exploitation. Mes dernières missions comportaient du management d'équipe (12 et 16 techniciens).

*CUS : Communauté Urbaine de Strasbourg
Responsable Helpdesk (16 personnes)
*Crédit Agricole Luxembourg (9mois):
Chef de projet Déploiement (12 personnes)
*EDF (2ans):
----> Appui au Chef de projet Déploiement (04/2010 au 10/2012)
----> Ingénieur d'exploitation Réseaux (10/2010 au 03/2012)

Technicien Informatique à domicile

Bugbusters - Janvier 2007 à septembre 2007 - CDD - Paris - France

Contexte : Intervention à domicile pour l'installation des livebox orange et configuration des desktops/laptops personnel

Technicien Informatique

Eiffage - Novembre 2004 à septembre 2006 - Contrat de professionnalisation - Paris / Nancy - France

Contexte : Formation en alternance en tant que Technicien en Maintenance Informatique

Responsable en Ingénierie Réseau (Titre de Niveau II)

EXIA CESI
Octobre 2007 à septembre 2009

Formation continue basée sur la méthode pédagogique PBL/APP² (Problem Based Learning / Apprentissage Par Problèmes et Projets) issue du travail en entreprise.

Gestionnaire de Maintenance et Support Informatique (Titre de Niveau III)

EXIA ENTREPRISE
Novembre 2004 à septembre 2006

Formation en alternance de 2 ans.

BAC STI Génie Electronique

LYCÉE JEAN-BAPTISTE VUILLAUME MIRECOURT
Juillet 2002

CENTRES D'INTÉRÊT

Lectures

- Magazines spécialisés (Management et Capital)
- Anticipation / S.F / BioGraphie

Sport

Badminton

Musique

Pratique de la batterie