



Fort d'une expérience de plus de 10 dans l'IT, je me suis spécialisé au fur et à mesure dans la gestion de projet. Que ce soit pour des projets de déploiement, migration ou intégration j'ai toujours réussi à me démarquer via une analyse qui va au-delà du simple côté technique. Ceci grâce à ma forte compétence sur l'accompagnement au changement. Lorsque votre projet n'avance pas malgré plusieurs méthodologies différentes, c'est que l'humain est au centre des préoccupations.

41 ans  
Permis de conduire  
📍 Nancy (54000) France  
✉ jb@jean-bernard-aspour.fr  
☎ 0033615700987

## EXPÉRIENCES

### Responsable Technique & SDM

IT Partner - Depuis février 2022

Responsable de l'équipe technique du site de Vandoeuvre.  
Gestion de la planification des infogérances et du helpdesk.

Service Delivery Manager sur l'ensemble des clients .

### Responsable SI (Systèmes, Réseaux, Production, Helpdesk)

SIMA (Système d'information des mutuelles associées) - Octobre 2018 à 2021 -  
CDI - Nancy - France

- ▶ Management des équipes administration systèmes, réseaux et helpdesk sur les 3 sites principaux de notre alliance.
- ▶ Projets (Agile Scrum, Trello (Kanban)) :
  - .Migration de l'infrastructure physique on premises vers DataCenter de l'application cœur de métier sous ABSuite (unysis) .
  - .Déménagement vers les nouveaux locaux.
  - .Mise en place d'une solution de Supervision sur l'ensemble de l'infra (Serveurs, Applicatifs, traitements batch, Antispam, site web etc

### Consultant Senior Informatique

Devoteam - Février 2015 à février 2018 - CDI - Luxembourg -  
Luxembourg

Contexte: Embauché en tant qu'Adjoint au BU Manager Opérationnel , j'ai eu à ma charge des activités en interne et en clientèle. A partir de 2016, création de la BU ITSM, l'activité s'est centrée essentiellement sur le marché des projets d'implémentation ServiceNow basés sur la méthodologie Agile Scrum, dans le cadre de la transformation digitale de nos clients. Management d'une équipe de 12 personnes (Business analystes, Architectes et Développeurs)

- Suivi du planning hebdomadaire des ressources (régie ou forfait)
- Respect des SLAs et Reporting Hebdo en clientèle
- Préparation du prévisionnel trimestriel
- Participation à l'élaboration des offres commerciales projets
- Prospection et suivi des offres Publics
- Créations d'offres d'audit (ITSM)
- Planification des phases d'implémentation
- Gestion du budget projet
- Animation des comités de pilotage
- Reporting Hebdo et mensuel

### Consultant Informatique

Econocom / Osiatis - Novembre 2010 à février 2015 - CDI - Nancy  
/ Strasbourg / Luxembourg - France

Contexte: Consultant Informatique pour la SSII Econocom-Osiatis, je suis principalement intervenu en tant que chef de projet ou Ingénieur d'exploitation. Mes dernières missions comportaient du management d'équipe (12 et 16 techniciens).

\*CUS : Communauté Urbaine de Strasbourg  
Responsable Helpdesk

\*Crédit Agricole Luxembourg (9mois):  
Chef de projet Déploiement  
Migration Xp vers Seven

\*MGEN (11 mois):  
Analyste d'exploitation

\*EDF (2ans):  
----> Appui au Chef de projet Déploiement (04/2010 au 10/2012)  
----> Ingénieur d'exploitation Réseaux (10/2010 au 03/2012)

## Chef de Projet Infrastructure

MGEN - Février 2010 à septembre 2010 - Stage - Nancy - France



Contexte : Optimisation du processus d'installation de serveurs de production (AIX, Linux, Windows 2 k 3-2 k 8)

Etablir les métriques de chaque étape de l'installation serveur, afin de déterminer des standards.

## Chef de Projet en Accompagnement du Changement



Crédit Agricole de Lorraine - Avril 2009 à octobre 2009 - Stage - Nancy - France

Contexte : Conduite du changement dans le cadre du projet National de dématérialisation du Processus Crédit.

## Technicien Informatique

LPG - Août 2008 à octobre 2008 - CDD - Valence - France



Contexte : Renforcement de l'équipe d'exploitation

## Technicien Informatique

L'Est Républicain - Janvier 2008 à avril 2008 - Stage - Nancy - France



Contexte : Mise en place d'une plateforme de supervision (CACTI).

## Technicien Informatique à domicile

Bugbusters - Janvier 2007 à septembre 2007 - CDD - Paris - France



Contexte : Intervention à domicile pour l'installation des livebox orange et configuration des desktops/laptops personnel

## Technicien Informatique

Eiffage - Novembre 2004 à septembre 2006 - Contrat de professionnalisation - Paris / Nancy - France



Contexte : Formation en alternance en tant que Technicien en Maintenance Informatique

## COMPÉTENCES

### Certification

- ▶ Prince 2 Foundation
- ▶ ITIL V3 Foundation
- ▶ Agile Scrum Foundation
- ▶ Giftwork For Manager



### Management

- ▶ Communication
- ▶ Leadership
- ▶ Gestion d'équipe
- ▶ Organisation
- ▶ Recrutement



### Management de projet

- ▶ Accompagnement
- ▶ Animation de réunions
- ▶ Reporting
- ▶ Allocation des ressources
- ▶ Planification



### Langues

- ▶ Anglais



## FORMATIONS

### **Manager des Systèmes d'Information (Titre de Niveau I)**

EXIA CESI

Octobre 2009 à septembre 2010

Formation continue basée sur la méthode pédagogique PBL/APP (Problem Based Learning / Apprentissage Par Problème et Projet) issue du travail en entreprise.

### **Responsable en Ingénierie Réseau (Titre de Niveau II)**

EXIA CESI

Octobre 2007 à septembre 2009

Formation continue basée sur la méthode pédagogique PBL/APP<sup>2</sup> (Problem Based Learning / Apprentissage Par Problèmes et Projets) issue du travail en entreprise.

### **Gestionnaire de Maintenance et Support Informatique (Titre de Niveau III)**

EXIA ENTREPRISE

Novembre 2004 à septembre 2006

Formation en alternance de 2 ans.

### **BAC STI Génie Electronique**

LYCÉE JEAN-BAPTISTE VUILLAUME MIRECOURT

Juillet 2002

## CENTRES D'INTÉRÊT

### **Lectures**

- Magazines spécialisés (Management et Capital)
- Anticipation / S.F

### **Sport**

Salle (Cardio et renforcement)

### **Musique**

Pratique de la batterie